



Исх. №15 от 24.03.2026 г.

Собственникам помещений по адресу :
г Новосибирск, ул.В.Заровного дом 6/1**Уважаемые собственники помещений!**

В связи с многочисленными обращениями по поводу начислений за отопление в марте 2026 г АО «Береговое-Энерго» поясняет следующее: в соответствии с нормами действующего законодательства РФ **в Вашем доме** в марте 2026 г произведена ежегодная годовая корректировка по итогам потребления дома за 2025 г . Данное начисление единовременное ! Так же отвечаем на часто задаваемые Вами вопросы :

1. *А почему такое начисление, я ведь передаю показания прибора учета и сейчас передам показания и мне пересчитают за это месяц?*

Ответ : Нет. За этот месяц не пересчитают! Почему? Порядок начисления за отопление в РФ для каждой квартиры зависит от способа оплаты за отопление, который устанавливают региональные власти и от оснащённости дома приборами учета тепловой энергии .

Так в Новосибирской области установлен способ оплаты за отопление **РАВНОМЕРНО В ТЕЧЕНИИ ГОДА** . Это значит что в течении 12 месяцев каждой квартире начисляется среднемесячный расход тепловой энергии , который сложился в предыдущем году, т.е в 2025 г исходя из 2024 г, в 2026 г исходя из 2025 г и т.д.

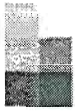
Ваш многоквартирный дом оснащён общедомовым прибором учета тепловой энергии (ОДПУ) а так же оснащёны приборами учета тепловой энергии (ИПУ) Ваши квартиры, а это значит , что по этим приборам учета ежемесячно (с 22 – 25 число данные ОДПУ передает УК «Марсель» , а ИПУ передаются непосредственно собственниками квартир) ведется учет фактического потребления. Эти данные накапливаются в системе начислений по дому помесечно и по окончании календарного года производится сравнение : сколько предъявляли Вам к оплате весь год по среднему и сколько фактически потребил дом за каждый месяц года . Итоговую возникшую разницу (к доплате или к возврату) ЕТО предъявляет собственникам не позднее 1 квартала, следующего за расчетным годом.

2. *Как проверить фактический расход счетчиков?*

Ответ: В системе ГИС ЖКХ вы можете посмотреть данные по приборам учета на доме и по квартире

3. *Как передать показания счетчика?*

Ответ: в системе ГИС ЖКХ , в приложениях «Квартплата+», «Платосфера», на электронную почту ЕТО beregovoeenergo@mail.ru, по телефону 83833281319 в рабочие часы



4. Я не живу, квартира закрыта и отопление я выключил, почему я должен платить за отопление?

Ответ: Плата за отопление не зависит от того проживаете Вы или нет, включили вы отопление или нет. В многоквартирном доме централизованная система отопления и тепло поставляется для нагрева воздуха во всем доме в целом, а Вы как собственник помещения в многоквартирном доме, согласно Жилищного Кодекса РФ, несете солидарную ответственность по его содержанию вместе со своими соседями. Поэтому плата за отопление как Вашей квартиры, так и за отопление мест общего пользования ежемесячно начисляется пропорционально общей площади Вашей квартиры в одной строке «ОТОПЛЕНИЕ».

Так же, обращаем Ваше внимание на то, что собственник помещения в многоквартирном доме не имеет права полностью отключать батареи в своей квартире, поскольку должен быть соблюден необходимый минимум теплопотребления для работоспособности системы отопления в целом по дому.

5. Я не могу оплатить сразу всю сумму как мне быть?

Ответ: Вы можете обратиться в АО «Береговое-Энерго» с заявлением о рассрочке долга. С вами заключат соглашение, в котором будет указан график платежей по комфортной для Вас сумме оплаты в месяц. Главное условие – оплата ежемесячного начисления и части долга по графику в срок. При соблюдении Вами соглашения пени ЕТО не начисляет.

6. У меня есть кладовая (колясочная) и там нет батареи, почему я плачу за отопление и по ней?

Ответ: Плата за отопление не зависит от того есть прибор отопления или нет. В многоквартирном доме централизованная система отопления и тепло поставляется для нагрева воздуха во всем доме в целом, а Вы как собственник помещения в многоквартирном доме, согласно Жилищного Кодекса РФ, несете солидарную ответственность по его содержанию вместе со своими соседями. Поэтому плата за отопление как Вашей квартиры, так и за отопление Вашей кладовой(колясочной) ежемесячно начисляется пропорционально общей площади помещения, принадлежащей Вам на праве собственности с учетом отопления мест общего пользования.

С уважением,
директор АО «Береговое-Энерго»

Исполнитель:
Гл.бухгалтер Бирюкова И.Г.
83833281319

